

Sterk netwerk

Samenwerken met plaatselijke ondernemers is voor Werkbedrijf Lelystad essentieel om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk te begeleiden.

maakt werk van arbeid

Jaarrapport 2015



JAARRAPPORT 2015

De voorpagina van dit jaarverslag toont de tweede uitreiking van ons partnercertificaat. In 2015 is een viertal bijeenkomsten alle Lelystadse ondernemingen die mensen van het WBL een plek hebben gegeven benoemd tot partner van het Werkbedrijf. Gebleken is dat bedrijven trots zijn op dit certificaat en zich graag als maatschappelijk partner hiermee willen onderscheiden.

JAARRAPPORT 2015

<u>Inhoudsopgave:</u>	<u>blz</u>
Voorwoord	1
<u>Jaarverslag</u>	
Bericht van de directie	2
Bericht van de Raad van Commissarissen	4
Activiteiten en projecten	6
Kwaliteit, Arbo en Milieu	8
<u>Jaarrekening</u>	
Algemeen	9
Financiële positie	11
Fiscale positie	11
Balans per 31 december 2015	12
Winst- en verliesrekening over het jaar 2015	13
Kasstroomoverzicht	14
Grondslagen voor waardering van activa en bepaling van het resultaat	15
Toelichting op de balans	17
Toelichting op de winst- en verliesrekening	19
Overige gegevens	20
Controleverklaring	21

Voorwoord

Voor u ligt het tweede jaarrapport van het Werkbedrijf Lelystad BV (WBL).

Het jaar 2015 was een succesvol jaar. Bijna 10% meer uitstroom dan begroot naar regulier werk en vele nieuwe projecten in de stad. De gehanteerde werkwijze, iedereen die kan werken werkt, raakt steeds meer ingesleten en de samenwerking tussen de verschillende teams van WBL gaat steeds beter. Het tweede boekjaar is tot tevredenheid van de aandeelhouders, commissarissen en directie verlopen en is afgesloten met een positief saldo van € 26.822.

Er zijn nog steeds voldoende uitdagingen. Sinds 1 januari 2015 is de Participatiewet van kracht. Deze wet omvat onder meer wijzigingen op de WWB en kent een nieuw zogenaamd verdeelmodel op basis waarvan de middelen naar de gemeenten worden verdeeld. Gemeenten hebben de beleidsvrijheid om de middelen van het Participatiebudget naar eigen inzicht te besteden. Kenmerk is hierbij is wel dat met minder geld meer mensen aan werk geholpen moeten worden.

WBL is gevestigd aan de Vaartweg 67 te Lelystad op dezelfde locatie als Concern voor Werk en het praktijkonderwijs van Eduvier. Het is goed te constateren dat de beoogde samenwerking van deze drie organisaties in 2015 gestalte heeft gekregen. Leerlingen van het praktijkonderwijs lopen stage bij Concern voor Werk en worden door WBL bemiddeld naar regulier werk, al dan niet in het kader van de landelijke Banenafpraak. Cliënten van WBL doen werkervaring op bij Concern voor Werk en kunnen ondersteuning krijgen van het onderwijs in bijvoorbeeld het halen van een vorkheftruckdiploma.

De meerwaarde van de samenwerking is aantoonbaar en geniet landelijke belangstelling.

WBL zal het komend jaar een belangrijke rol gaan spelen in de netwerkorganisatie De Compagnie. Deze netwerkorganisatie, voortkomend uit het Lokaal Sociaal Akkoord, beoogt een inclusieve arbeidsmarkt voor alle inwoners in Lelystad met afstand tot de arbeidsmarkt.

Het in 2015 neergelegde fundament is een stabiele basis om bovenstaande uitdagingen aan te kunnen gaan.

Bericht van de directie

Taken, verantwoordelijkheden en vergoedingen voor de directie

Het WBL kent een eigen directie en opereert onder de regie van de gemeente Lelystad. De gemeente is 100% aandeelhouder. De heer O.M. Vermooten is directeur van het WBL en als zodanig is hij verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en voor een adequate communicatie naar de Raad van Commissarissen en overige belanghebbenden. De heer Vermooten is niet in loondienst van het WBL. Vergoeding voor zijn activiteiten wordt, evenals de activiteiten van het managementteam, verrekend via een separate dienstverleningsovereenkomst met Concern voor Werk, welke in december 2013 is goedgekeurd door de algemene vergadering van aandeelhouders.

Missie en visie

Missie

Het WBL heeft tot doel het in het kader van de Wet Werk en Bijstand, evenals de per 1 januari 2015 in werking getreden Participatiewet, initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk en het bevorderen van de (toegang tot de) arbeidsmarkt voor diegenen die in de toegang tot de arbeidsmarkt worden belemmerd.

Visie

- Het WBL draagt bij aan het realiseren van uitstroom naar werk. De ambitie is dat tenminste 20% van de deelnemers aan trajecten binnen een jaar aan werk is geholpen;
- gemeentelijk werk wordt ingezet om uitkeringsgerechtigden werkervaring te laten opdoen;
- gemeentelijk werk wordt marktconform uitgevoerd;
- het WBL maakt voor haar bedrijfsactiviteiten gebruik van de infrastructuur van het Concern voor Werk.

Ontwikkeling

Het jaar 2015 is in alle opzichten een succesvol jaar voor het WBL geweest. De belangrijkste doelstelling, die is vastgelegd in de nota "Besteding re-integratiegelden participatiebudget 2015", is gerealiseerd. 121 mensen zijn bemiddeld naar een reguliere baan en dit aantal ligt nog aanzienlijk hoger indien we alle interventies door het WBL hierin meetellen. Zo heeft ook de methodiek Work Fast wederom een hoog uitstroompercentage gerealiseerd. Daarnaast is een flink aantal projecten met succes vervolgd en zijn nieuwe projecten opgestart. Verderop in dit verslag wordt daar nog uitgebreid bij stilgestaan.

Investeren in re-integratie rendeert! Dat mocht de gemeente Lelystad reeds in een eerder onderzoek (2010) vaststellen. Uit deze bevindingen blijkt dat de investeringen die de gemeente pleegt op de re-integratie hun vruchten afwerpen. Met de gecombineerde inspanningen van de gemeente en WBL is daarom ook voor 2015 ingezet op de voortzetting van dit succesvolle beleid.

Risico's

WBL opereert binnen de snel veranderende ontwikkelingen van het sociaal domein. Het uitvoeren van de opdracht in 2016 en komende jaren wordt derhalve beïnvloed door de volgende omstandigheden:

- een spanningsveld tussen het krimpende participatiebudget en een groter wordende doelgroep;
- de afhankelijkheid van het benutten van de infrastructuur van Concern voor Werk terwijl de continuïteit van deze organisatie onder druk staat door de dalende subsidie binnen de Wsw;
- de afhankelijkheid van politieke keuzes;
- de economische bedrijvigheid beïnvloedt de kansen voor onze doelgroep op de arbeidsmarkt.

Lopende het verslagjaar heeft uitgebreid overleg plaatsgevonden over de doorontwikkeling van het WBL. Met de nieuwe Participatiewet is immers een aantal veranderingen geïntroduceerd ten opzichte van de 'oude' wetgeving. WWB, Wsw en een deel van de doelgroep die voorheen in aanmerking kwam voor de Wajong is nu onder de Participatiewet en dus onder de verantwoordelijkheid van de gemeente gebracht. Nieuwe doelgroepen, die zich bij de gemeente melden als gevolg van de Participatiewet, zorgen voor een groeiend klantenbestand met een veel grotere component klanten met een arbeidsbeperking en een afname van de beschikbare financiële middelen: dat vraagt om een heroriëntatie op het re-integratiebeleid van de gemeente Lelystad.

De uitgangspunten van deze heroriëntatie zijn van uiteenlopende aard en impact maar bieden gezamenlijk een helder referentiekader voor de uitvoering:

1. De eerder door de gemeenteraad geaccordeerde indeling van de klanten in de categorieën 0-20%, 20-50%, 50-80% en 80-100% behoeft aanpassing. Bezien in het licht van de nieuwe wetgeving, de nieuwe doelgroepen (met arbeidsbeperking) en de daaraan gekoppelde afspraken en producten wordt een nieuwe categorisatie naar 1-30%, 30-80% en 80-100% meer opportuun geacht.
2. Waar in de eerdere categorisatie het besluit lag om uitsluitend te investeren in de doelgroep 50-100% met de nadruk op 50-80%, vereist de Participatiewet investeringen op de volledige groep van 1-100%. Natuurlijk is het aan de gemeente zelf om te bepalen hoe hoog de investeringsbijdrage per afzonderlijke doelgroep zal zijn. Het uitgangspunt dat de groep 80 - 100% op eigen kracht naar arbeid zal moeten uitstromen, blijft onverminderd gelden.
3. De ambitie wordt omarmd dat mensen met een verminderde arbeidscapaciteit bij voorkeur geplaatst worden bij reguliere werkgevers. Het doel is te werken aan een inclusieve arbeidsmarkt voor Lelystad.
4. Met de komst van de nieuwe doelgroepen krijgt het bestand een component die met grote zekerheid tot aan de pensioengerechtigde leeftijd zal blijven, waarvoor met andere woorden de hoop op werkelijke, duurzame uitstroom als niet realistisch beschouwd moet worden. Daarom zal naast de ambitie op uitstroom een nieuw productenpakket worden opgebouwd, gericht op het beheer van arbeidsvolume en waarbij het doel is de arbeidsrestcapaciteit in het bestand zoveel als mogelijk te activeren c.q. te verzilveren.
5. De gemeente zet in op de realisatie – mede op basis van het Lelystads Akkoord - van de Compagnie. Hier geldt dat bij elke vorm van (voorbereidende) arbeid wordt uitgegaan van de potentiële aansluiting op/doorstroming naar een vervolgstap. In alle andere varianten streven we naar het maximaal haalbare, dat wil zeggen (loonvormende) arbeid waar mogelijk en zoveel als mogelijk.
6. De gemeente werkt samen met de onderwijspartners voor VSO en praktijkonderwijs om een fluide overgang van onderwijs naar (arbeids-)participatie te realiseren. (Doelgroep 16-27 jr.)
7. Voor de invulling van de opdracht Beschut Werken wordt gekozen voor een lokale aanpak die betaalbaar is en recht doet aan het gelijkheidsbeginsel van alle klanten.
8. De realisatie van de taakstelling op de Banenafpraak zal plaatsvinden conform de afspraken zoals die in het RWF (Regionaal Werkbedrijf Flevoland)/werkkamer worden overeengekomen.
9. Voor de lichtere vormen van arbeidsparticipatie wordt een hybride aanpak beoogd op de grenzen van WMO en Participatiewet, waarbij ook de aansluiting wordt gezocht bij het WMO aanbod van (arbeidsmatige) dagbesteding.

De vertaling van deze uitgangspunten in operationele activiteiten zijn vastgelegd in de nota De Nieuwe Onderneming welke unaniem door de gemeenteraad is aangenomen in het vierde kwartaal 2015. De enige wijziging betreft de naamgeving. De naamgeving is gewijzigd in De Compagnie; een netwerk van samenwerkende partners waar binnen het WBL centraal staat met als doelstelling zoveel mogelijk mensen met afstand tot de arbeidsmarkt te laten participeren in werk.

Onno Vermooten
directeur

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in 2015 vijfmaal vergaderd waarvan eenmaal met de accountants die de controle op de jaarrekening hebben uitgevoerd. Er heeft tweemaal een vergadering met de aandeelhouder, in casu de wethouders van de gemeente Lelystad, plaatsgevonden. Naast de gebruikelijke zaken als het vaststellen van de jaarrekening en de begroting is met de aandeelhouder ook gesproken over de wens van het Werkbedrijf Lelystad om een bescheiden reserve te mogen opbouwen. De aandeelhouder ziet de redelijkheid hiervan maar is beducht voor het vastzetten van geld. Deze kwestie is in 2015 nog niet opgelost.

Naast de vergaderingen zijn de leden van de Raad zoveel mogelijk aanwezig bij belangrijke evenementen, zoals de officiële opening van het pand door Minister Plasterk. Waar nodig zijn de leden met raad en daad beschikbaar voor de directie.

De Raad van Commissarissen stelt met genoeg vast dat de directie volledig heeft voldaan aan de doelstellingen van het Werkbedrijf: het laten uitstromen van mensen naar de arbeidsmarkt. De gemeente Lelystad laat haar waardering merken door te verzoeken aan het WBL om nieuwe projecten op te pakken. Dat biedt perspectief voor de toekomst.

Gezien de verwevenheid van het WBL met Concern voor Werk heeft de Raad van Commissarissen behoefte aan overleg op gezette tijden met de Raad van Commissarissen van Concern voor Werk. Dat overleg heeft in een goede sfeer plaats gevonden en rond de jaarwisseling 2015 is besloten om in het voorjaar van 2016 met beide Raden van Commissarissen en de betrokken wethouders een gezamenlijke brainstormbijeenkomst te houden over de te verwachten ontwikkelingen in het licht van de teruglopende rijksbijdragen.

Wij zien de toekomst van het WBL met vertrouwen tegemoet.

Arriën Kruyt
voorzitter van de Raad van Commissarissen

Samenstelling van de Raad:

De Raad van Commissarissen bestond in 2015 uit de volgende personen:

De heer A. Kruyt, voorzitter
De heer A. Kok, secretaris
Mevrouw M. Wichard, vicevoorzitter

Nevenfuncties leden Raad van Commissarissen per 31 december 2015

Naam	Benoemd tot	(Neven)functies
Dhr. A. Kruyt	30-06-2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kruyt Interim-manager en adviseur ▪ Voorzitter reizigersvereniging Rover ▪ Voorzitter Geloof en Samenleving, landelijk diaconaal orgaan van de Remonstranten ▪ Voorzitter stichting Vrienden van Casper van Witte ▪ Voorzitter stichting straatpastoraat Amersfoort ▪ Vicevoorzitter permanente commissie van deskundigen op het gebied van internationaal strafrecht, vreemdelingenrecht en vluchtelingenrecht (commissie Meijers) ▪ Bestuurslid stichting fonds rechtsbescherming immigranten
Dhr. A. Kok	30-06-2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eigenaar Kok Consultancy Lelystad ▪ Voorzitter ACOO te Lelystad ▪ Voorzitter stichting Huisvesting Operatie Mobilisatie Emmeloord ▪ Voorzitter stichting Platform Ontmoetingen Lelystad ▪ Voorzitter Raad van Toezicht GOL Lelystad ▪ Voorzitter financiële commissie Kerkcentrum het Anker ▪ Penningmeester stichting IDO Lelystad ▪ Penningmeester stichting muziekgroep Flevum Lelystad ▪ Voorzitter stichting Respijt Lelystad ▪ Lid Raad van Toezicht Ontdekhoek Nederland
Mw. M. Wichard	30-06-2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directeur-eigenaar Linking Brain ▪ Voorzitter Netwerk Flevolandse Zakenvrouwen ▪ Voorzitter OndernemingenCentrum Flevoland ▪ Algemeen bestuurslid Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) ▪ Algemeen bestuurslid Waterschap Groot Salland ▪ Jurylid IVIO Andries Greinerprijs ▪ Ondernemersadviseur MKB Doorstart

De leden hebben een vergoeding ontvangen in 2015 van € 3.500; de voorzitter ontving in 2015 een bedrag van € 5.000.

Activiteiten van Werkbedrijf Lelystad BV

In het eerste halfjaar van 2015 was er sprake van een lichte onderrealisatie in de Verloningstrajecten en de Werkervaringsbanen. Dit werd ultimo 2015 gecompenseerd door een overrealisatie van de Werkervaringsbanen. De realisatie van het aantal afgesproken Verloningstrajecten bleef een punt van aandacht. De belangrijkste reden hiervoor is dat dit instrument, vanwege de gemaximeerde urenomvang, in de praktijk niet altijd aantrekkelijk blijkt ten opzichte van een Werkervaringsbaan.

Hiernaast bleek dat het correct uitvoeren van de administratieve processen ten behoeve van de declaraties en ESF-eisen voor de Werkervaringsbanen veel tijd en aandacht van de werkcoaches en PCA (personeels- en cliëntadministratie) heeft gevraagd. Tot eind 2015 was hiervoor extra sturing en inzet op noodzakelijk om alle ingezette Werkervaringsbanen correct te kunnen declareren en dat zij voldeden aan de eisen van ESF. De verwachting is dat door de invoering van het verbeterd werkproces (op basis van Lean) per januari 2016 deze problematiek zal oplossen.

Ultimo 2015 hebben 121 cliënten dankzij een re-integratietraject bij Werkbedrijf Lelystad een betaalde baan gevonden. Hiermee is de doelstelling van 111 uitgestroomde cliënten ruimschoots gehaald. Met een uitstroombestand van ruim 42% kan worden gesteld dat de Werkervaringsbaan een succesvol re-integratie-instrument is. De verloning (periode juli-juli) bleef met 35% iets achter bij de begroting. Het eerste halfjaar van 2016 zullen hierom extra inspanningen worden geleverd om het afgesproken uitstroombestand van 50% te halen. Ook Work Fast zet met een gemiddeld uitstroombestand van ruim 55% een goed resultaat neer.

Ten aanzien van de werkgeversbenadering hebben, naast de reguliere inzet, in 2015 weer een aantal bijzondere activiteiten plaatsgevonden. De belangrijkste hiervan zijn de tulpen- en Sinterklaasactie, de wekelijkse advertentie in de Flevopost en vermeldenswaardig zijn de werkgeversbijeenkomsten in het kader van 'Partner van Werkbedrijf Lelystad'. Op alle bedrijfsterreinen in de stad en in het stadhuis hebben wij inhouse bij partnerbedrijven vier grote werkgeversbijeenkomsten gehouden waar in totaal 75 Lelystadse bedrijven een certificaat met muurschildje kregen uitgereikt en hiermee zijn onderscheiden als Partner van Werkbedrijf Lelystad.

Naast de kerntaak van re-integratie hebben de werkcoaches ook de mogelijkheid om cliënten, die zich stelselmatig niet houden aan hun re-integratieverplichting, een maatregel op de uitkering op te leggen teneinde een gedragsverandering te bewerkstelligen. In 2015 zijn in totaal 41 maatregelen opgelegd op een totaal actief cliëntenbestand van ruim 630 cliënten. 31 cliënten zijn niet in bezwaar gegaan tegen de maatregel en 10 hebben bezwaar aangekondigd. Van de 10 bezwaarmakers bleek 1 bezwaar gegrond te zijn. Deze cijfers bevestigen de zorgvuldigheid die wij hierin betrachten.

Het beoordelen van het ontdebellen van de ICT-systemen bleek het afgelopen jaar geen sinecure en complexer en kostbaarder dan verwacht. Eind 2015 is hierom besloten dit traject stop te zetten en in te zetten op het zoveel als mogelijk verrichten van administratie vanuit GWS door werkcoaches. Hoewel dit betekent dat PCA nog steeds belast is met dubbele handelingen is het resultaat bereikt dat werkcoaches slechts met één systeem hoeven te werken. In het eerste kwartaal van 2016 zal dit worden geïmplementeerd.

Een belangrijk element van de re-integratie van met name jongeren zijn de zogenaamde empowermenttrainingen. Tijdens een empowermenttraining worden deelnemers geconfronteerd met hun eigen handelen en in groepsverband wordt gewerkt aan versterking van het zelfbewustzijn. In 2015 zijn er in totaal 4 empowermenttrainingen uitgevoerd met in totaal 39 deelnemers. Vermeldenswaardig is nog dat deze trainingen grotendeels zijn gefinancierd vanuit de zogenaamde SROI-gelden (zie projecten).

Handhaving en toezicht

In 2015 is de dienstverlening met betrekking tot de handhaving uitgebreid. Medio 2015 worden fout geparkeerde fietsen door het WBL verwijderd. De eigenaren van de verwijderde fietsen kunnen hun eigendom, na betaling van een boete, weer ophalen.

De handhavingsactiviteiten zijn als re-integratiemiddel een uitstekende opstap naar het vinden van regulier werk. Door de maatschappelijke ontwikkelingen blijft er een groeiende behoefte aan beveiligers waardoor uitstroom richting deze sector goed loopt.

Projecten

Er zijn in 2015 belangrijke stappen gezet ten aanzien van new business. De uitwerking van de Wet Banenafsprak is afgerond en de eerste succesvolle plaatsingen zijn een feit. Het project Tegenprestatie, waarbij inwoners die voldoen aan de gestelde criteria, als tegenprestatie voor de uitkering een maatschappelijk nuttige activiteit verrichten, is volop in bedrijf en begin 2016 zal de evaluatie worden besproken in de gemeenteraad van Lelystad.

De gesprekken met Lelystad Airport hebben ertoe geleid dat in het derde kwartaal van 2015, onder toezicht van de wethouders sociale en economische zaken, door de directies van Lelystad Airport en Werkbedrijf Lelystad een samenwerkingsovereenkomst is getekend om samen invulling te geven aan de Social Return bij de uitbreiding van het vliegveld.

Kluswinkel

De doelstelling van de Kluswinkel is tweeledig: enerzijds is dat het bieden van werkervaringsplekken voor werkloze uitkeringsgerechtigden uit Lelystad; anderzijds is dat het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid in de aandachtswijken van Lelystad.

Hierdoor worden de kansen van de betrokkenen op uitstroom naar een reguliere banen vergroot. Daarnaast richt de Kluswinkel zich op het helpen van huurders en eigenaar-bewoners bij het uitvoeren van klussen in en om het huis, waarmee een positieve bijdrage wordt geleverd aan de leefbaarheid in de wijken, passend binnen de beleidskaders in deze van Centrada (woningbouwvereniging) alsmede de gemeentelijke beleidslijn voor stedelijke vernieuwing.

In 2015 kende de Kluswinkel een hoog uitstroombestand naar regulier werk.

Bataviawerf

Sinds jaar en dag vormt de Bataviawerf in Lelystad een belangrijk onderdeel van de Lelystadse infrastructuur om mensen aan werk te helpen. Tijdens het 30-jarig bestaan van de werf in 2015 werd uitgebreid stilgestaan bij de belangrijke rol die de werf in het leven van vele werkzoekenden heeft gespeeld. Oprichter Willem Vos roemde in zijn toespraak de inspanningen van het Werkbedrijf Lelystad en zag hiermee een gedeelte van zijn droom verwezenlijkt.

Events en bezoeken

Op 2 februari 2015 hebben we het pand Vaartweg 67 feestelijk geopend in aanwezigheid van minister Plasterk. In zijn toespraak benadrukte de minister het belang van de georganiseerde samenwerking tussen praktijkonderwijs, sociale werkvoorziening en de re-integratieactiviteiten van WBL.

Op 4 maart 2015 bracht staatssecretaris Wiebes een werkbezoek aan de Vaartweg. In een interactieve sessie met de managementleden van WBL is, aan de hand van een aantal stellingen, een levendige discussie gevoerd.

Tweemaal hebben we een Rotary-gezelschap mogen ontvangen met een 4-gangendiner gemaakt en gepresenteerd door leerlingen van het praktijkonderwijs.

Medewerkers van WBL zijn aanwezig geweest bij de activiteiten van de Bedrijfskring Lelystad (BKL) en op andere bijeenkomsten zoals van City Marketing Lelystad. Op 23 en 24 september hebben we het WBL gepresenteerd op het Flevoland zakenfestival.

Start Regionaal Werkbedrijf

Nadat op 4 juni jl. een Expertmeeting voor betrokkenen is georganiseerd, hebben we op 12 juni het Event Flevoland Werkt mogen faciliteren op de Bataviawerf. Dit was de presentatie van het Regionale WBL. Ruim 120 werkgevers waren naar de Bataviawerf gekomen om een informatief programma mee te maken. We mochten ook vele relaties van het WBL verwelkomen.

Werkgeversbenadering en partners van het WBL

Gedurende 2015 zijn de werkgevers intensief benaderd en in contact geweest met het WBL. In vier bijeenkomsten hebben we 75 werkgevers benoemd tot partner van het WBL. Een bedrijf of organisatie wordt benoemd tot partner van WBL wanneer zij een cliënt van het WBL in dienst hebben genomen. Naast een certificaat ontvangen de partners een plaquette voor aan de muur. Gebleken is dat veel bedrijven en organisaties deze onderscheiding waarderen en hiermee het belang van maatschappelijk ondernemen uitdragen. Bij twee van deze bijeenkomsten hebben de wethouders Fackeldey en Van den Heuvel de certificaten uitgereikt.

Publiciteit in de media

In 2015 zijn 14 persberichten verschenen over het WBL. Onder andere de intentieondertekening met Lelystad Airport. Al deze persberichten worden ook breed gedeeld op social media en gepubliceerd op onze website www.werkbedrijflelystad.nl. Daarnaast zijn elke week successen gedeeld over plaatsingen van onze cliënten bij werkgevers. Een aantal van deze plaatsingen is ook gepubliceerd als advertentie in de Flevopost.

Social Return On Investment

Namens de gemeente Lelystad voert het WBL de opvolging uit voor verzilvering van de SROI-paragraaf in het kader van aangegane contracten door de gemeente Lelystad. In 2015 zijn 16 dossiers opgepakt met een totale aanneemsom van ruim vijf miljoen euro. Met de 5% SROI-plicht geeft dit een bedrag van € 250.000 dat verzilverd moest worden. Ter illustratie: de verzilvering van één WWB-er bedraagt € 30.000. Hierbij door zijn er circa tien cliënten uit de uitkering gekomen. Tevens is een aantal opleidingstrajecten gefinancierd vanuit SROI.

Kwaliteit, Arbo en Milieu

Kwaliteit

Erkenning Jobcoachorganisatie

In mei 2015 is vastgesteld, door het UWV, dat WBL nog steeds voldoet aan de eisen van het erkenningskader Jobcoaching. Voor de komende drie jaar is WBL een erkende jobcoachorganisatie die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt met een UWV-uitkering en hun werkgevers kunnen begeleiden om de uitvoering van de arbeidsovereenkomst tot een succes te maken. De jobcoachorganisatie wordt momenteel bemenst door drie werkcoaches.

Klachten

In 2015 zijn er in totaal elf klachten van cliënten geregistreerd binnen WBL. Zeven klachten betroffen de procesbeheersing/ uitvoering van de dienstverlening van WBL en viermaal betrof het de bejegening door de werkcoach jegens de cliënt. Alle klachten zijn volledig afgehandeld binnen de gestelde termijn conform het klachtenreglement. Naar aanleiding van twee klachten zijn corrigerende maatregelen uitgezet, het is echter nog onduidelijk of deze maatregelen het gewenste effect hebben. Dit zal moeten blijken in het nieuwe jaar.

Arbo

Veiligheid

In 2015 is geconstateerd dat het toezien door WBL op de arbeidsomstandigheden bij het plaatsen van cliënten door de werkcoaches niet eenduidig gebeurt. Op basis van deze bevinding is gestart met het opstellen van een protocol "detacheren". De definitieve uitwerking en implementatie zal voortduren tot in het tweede kwartaal van het nieuwe jaar.

Naar aanleiding van meerdere agressie-incidenten is gestart met het actualiseren van het bestaande agressieprotocol binnen WBL. In de nieuwe vorm zal meer de aansluiting gezocht worden bij het agressieprotocol van de gemeente Lelystad, opdat ook de agressieregulatietrainingen in gezamenlijkheid met de gemeente Lelystad gehouden kunnen worden. Ook voor dit protocol geldt dat het opstellen van de definitieve versie en de implementatie zullen voortduren tot in het nieuwe jaar.

Ongevallen/ incidenten

In 2015 zijn er in totaal zes ongevallen gemeld. Geen van de ongevallen hebben geleid tot melding bij de Inspectie SZW (voorheen Arbeidsinspectie). Vier ongevallen hebben geleid tot verzuim.

Incidenten (agressie)

Binnen WBL zijn 15 agressie-incidenten gemeld. Geen van de incidenten heeft geleid tot verzuim. In acht gevallen was er sprake van verbale agressie, in de overige meldingen was er sprake van bedreiging. Naar aanleiding van alle gemelde incidenten zijn ordegesprekken gevoerd en zo nodig passende maatregelen. Het voeren van ordegesprekken lijkt zijn vruchten af te werpen, omdat herhaling van agressie door dezelfde cliënt niet meer is voorgekomen.

Gemelde incidenten worden ook geregistreerd in het GIR (gemeentelijk incidenten register).

Algemeen

Deze jaarrekening 2015 is de derde jaarrekening van de vennootschap Werkbedrijf Lelystad BV. Werkbedrijf Lelystad BV is een 100% deelneming van de gemeente Lelystad. De gemeente heeft een tweeledige verhouding met de BV. Enerzijds is de gemeente grotendeels opdrachtgever van de BV, anderzijds is de gemeente enig aandeelhouder van de BV.

De balans per 31 december 2015 en de winst- en verliesrekening over het boekjaar 2015 is opgenomen in de jaarrekening 2015 die, voorzien van de controleverklaring van accountantskantoor Meeuwssen ten Hoopen, is vastgesteld door de Algemene vergadering van Aandeelhouders op 18 mei 2016.

Naam van de vennootschap en de statutaire zetel

De naam van de vennootschap is Werkbedrijf Lelystad BV en heeft haar statutaire zetel in Lelystad.

Juridische vorm

Het Werkbedrijf Lelystad is een besloten vennootschap. Algemeen directeur is de heer O.M. Vermooten. De Raad van Commissarissen bestaat uit 3 personen.

Datum van oprichting en duur

De vennootschap is per 12 juni 2013 opgericht voor onbepaalde duur.

Statutaire doelstelling

Het doel van de vennootschap is:

- het in het kader van de Wet Werk en Bijstand, alsmede de Participatiewet (doen) initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk in de gemeente Lelystad en het bevorderen van de (toegang tot de) arbeidsmarkt voor diegenen die in de toegang tot de arbeidsmarkt worden belemmerd, dit in aansluiting op de ook op deze doelstelling gerichte activiteiten van de gemeente Lelystad;
- het in het kader van de Wet Werk en Bijstand alsmede de Participatiewet (doen) initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werkzaamheden terzake van alsmede het ontplooiën van activiteiten gericht op de re-integratie van (langdurig) werklozen, alsmede de re-integratie van arbeidsgehandicapten in de gemeente Lelystad, dit in aansluiting op de ook op deze doelstelling gerichte activiteiten van de gemeente Lelystad;
- het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Handelsregister

De vennootschap is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58148248.

Boekjaar en resultaat 2015

Het boekjaar 2015 is gelijk aan het kalenderjaar. Het resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening over 2015 bedraagt € 26.822 (2014 € 1.492) positief.

Personeel

Werkbedrijf Lelystad BV heeft, per 31 december 2015, 14 medewerkers in dienst (13.22 fte)

Investeringsen

In 2015 zijn er geen belangrijke investeringen gedaan.

Financiële instrumenten

Voor de toelichting van de primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de specifieke postgewijze toelichting. Er zijn geen financiële derivaten en dus ook geen hiermee verbonden risico's.

Kredietrisico's

Kredietrisico's worden gereduceerd door met name zaken te doen met derden met een hoge kredietwaardigheid, waarbij statutair vastgestelde limieten van kracht zijn.

Vooruitblik

Het jaar 2015 was het tweede volledige boekjaar van de vennootschap. De werkzaamheden zoals gestart in 2013 zullen nog verder worden uitgebreid. De gemeente krijgt de komende jaren te maken met een grotere en ook meer diverse doelgroep die moet gaan participeren op het gebied van werk, waarbij tegelijkertijd minder financiële middelen ter beschikking komen. Dit vraagt om creativiteit en innovatiekracht.

De begroting voor 2016 laat een geprognoseerd positief resultaat zien van € 62.000.

Aan de directie en het managementteam wordt gevraagd om een heldere koers te varen, het vertrouwen van de medewerkers en aandeelhouder te behouden en positieve financiële resultaten te boeken. Het is van groot belang dat we in samenwerking met de Raad van Commissarissen en de aandeelhouder eensgezind een goed vervolg weten te geven aan de ingezette ontwikkeling van Werkbedrijf Lelystad BV, waarbij financiële prestaties hand in hand gaan met het realiseren van sociale doelstellingen.

Lelystad, 18 mei 2016

O.M. Vermooten
algemeen directeur